

hallo,

Handleiding Zakelijke TV in OneBase

Versie 1 - augustus 2020

Inhoudsopgave

1.	Algemeen	3
1.1.	<i>Inloggen in de zakelijke beheeromgeving OneBase</i>	3
1.2.	<i>Gebruikers aanmaken en wijzigen</i>	3
2.	Zakelijke TV in OneBase	4
2.1.	<i>Openen Zakelijke TV in OneBase</i>	4
	Figuur 1 Zakelijke TV overzicht scherm	4
2.2.	<i>Instellingen per abonnement</i>	5
2.3.	<i>Algemene instellingen</i>	6

1. Algemeen

Naast tv-kijken zijn er ook speciale mogelijkheden gericht op het gebruik in de zakelijke markt, waaronder een informatiepagina, videopagina of lichtkrant. Met deze zakelijke functies kan je eigen informatie of relevant nieuws uit de regio of branche tonen aan medewerkers, klanten of gasten. De functionaliteiten kan je eenvoudig zelf instellen middels OneBase.

Deze handleiding beschrijft de functies in OneBase welke specifiek van toepassing zijn op Zakelijke TV.

1.1. Inloggen in de zakelijke beheeromgeving OneBase

Via <https://onebase.io> kan je inloggen.

Indien je geen account hebt, kan je deze aanvragen via support@hallo.eu

1.2. Gebruikers aanmaken en wijzigen

Je kunt onder het menu item 'Gebruikers' extra gebruikers toevoegen die je rechten kunt geven op verschillende niveaus en voor verschillende functies

1.2.1. Rechten

Je kunt gebruikers rechten geven op 'features', onderdelen en functies van de applicatie. Hiermee kun je instellen welke gebruiker toegang heeft tot welke gegevens en functionaliteiten.

Features

Onderstaand worden de features beschreven die je kunt toewijzen aan gebruikers. Deze feature lijst wordt uitgebreid naarmate er meer functionaliteit wordt toegevoegd aan OneBase. Er zijn twee rechten nodig voor het beheer van Zakelijke TV in OneBase

Feature	Omschrijving
Gebruikersbeheer	Iedere gebruiker met gebruikersbeheer rechten kan een gebruiker aanmaken tot hetzelfde niveau als waar deze toegang toe heeft.
Zakelijke TV	Gebruikers met dit recht kunnen Zakelijke TV abonnementen inzien en beschikbare functies gebruiken en aanpassen.

2. Zakelijke TV in OneBase

2.1. Openen Zakelijke TV in OneBase

Kies in het linker menu op 'Mijn bedrijf'. Er verschijnt een nieuw menu met de optie 'Zakelijke TV'.



Op de beginpagina is direct een overzicht te zien van de actieve abonnementen. Vanuit hier kun je instellingen aanpassen per abonnement of de algemene instellingen wijzigen.

Zakelijke TV van KPN beheren

Zakelijke TV van KPN (zTV) is een zakelijk tv- en radioabonnement, inclusief interactieve en zakelijke functionaliteiten. Hieronder is een overzicht van de actieve abonnementen weergegeven. Pas de instellingen, zoals kijkwijzer, per abonnement aan of pas de algemene instellingen, zoals een eigen TV kanaal, aan via zTV instellingen.

The screenshot shows a user interface for managing subscriptions. At the top, there is a search bar with the placeholder text 'Zoek op gebruikersnaam' and a dropdown menu for 'SORTEER OP: Kenmerken'. A blue button labeled 'zTV instellingen' is located in the top right corner. Below this is a summary bar showing 'ABONNEMENTEN' and 'TOTALEN' with '2 abonnementen' and '2 zenderpakketten'. The main content is a table with three columns: 'KENMERKEN', 'PARTNER LABEL', and 'ACTIEVE ZENDERPAKKETTEN'. The first row shows a subscription named 'Zakelijke TV Basis' with a partner label and two active sender packages: 'FOX SPORTS' and 'KPN SPORT'. The second row shows another 'Zakelijke TV Basis' subscription with the text 'Dit abonnement heeft geen extra zenderpakketten'. A red circle with the number '1' is next to the first row. At the bottom, there are navigation arrows and a page indicator '1'.

ABONNEMENTEN	TOTALEN	
	2 abonnementen	
	2 zenderpakketten	
KENMERKEN	PARTNER LABEL	ACTIEVE ZENDERPAKKETTEN
Zakelijke TV Basis		FOX SPORTS, KPN SPORT
Zakelijke TV Basis		Dit abonnement heeft geen extra zenderpakketten

Figuur 1 Zakelijke TV overzicht scherm

2.2. Instellingen per abonnement

Om instellingen per abonnement te kunnen inzien of aanpassen, klik je op één van de abonnementen in het overzicht. Dit kan zowel op de regel als via de puntjes aan de rechterkant.

Er komt een menu met drie opties:

- 'Abonnement informatie': Toont informatie over het type abonnement, de gebruikersnaam en vanaf welke datum het abonnement actief is.
- 'Account' geeft de mogelijkheid om het wachtwoord of de pincode opnieuw in te stellen per account.
 - Wachtwoord: Klik op de blauwe tekst '[nieuw wachtwoord instellen](#)'. Er verschijnt een nieuw scherm waarin je het nieuwe wachtwoord kunt intypen of automatisch kunt genereren via 'Genereer wachtwoord'. Via de optie 'Toon' kun je het gegenereerde wachtwoord tonen. Dit heb je nodig om de ontvanger aan te kunnen melden.
 - Het wachtwoord wordt niet opgeslagen in OneBase en is ook niet meer terug te zoeken. Wanneer je het scherm verlaat zonder het wachtwoord te onthouden zal je een nieuwe moeten genereren.

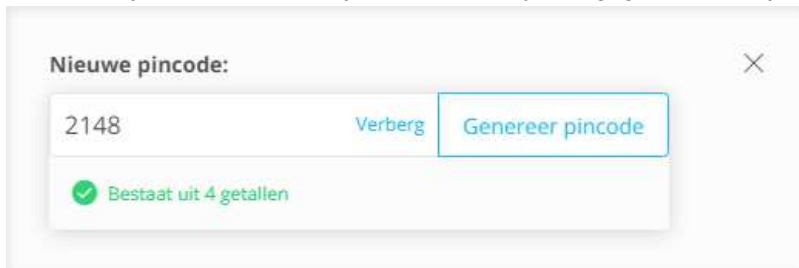


Nieuw wachtwoord: ✕

24i&Urbm Verberg Genereer wachtwoord

- ✓ Exact 8 karakters
- ✓ Minimaal 1 hoofdletter
- ✓ Minimaal 1 kleine letter
- ✓ Minimaal een van de volgende karakters @\$%^&+=
- ✓ Minimaal 1 cijfer

- Pincode: Klik op de blauwe tekst '[nieuwe pincode instellen](#)'. Er verschijnt een nieuw scherm waarin je de nieuwe pincode kunt intypen of automatisch kunt genereren via 'Genereer pincode'. Via de optie 'Toon' kun je de gegenereerde pincode tonen.

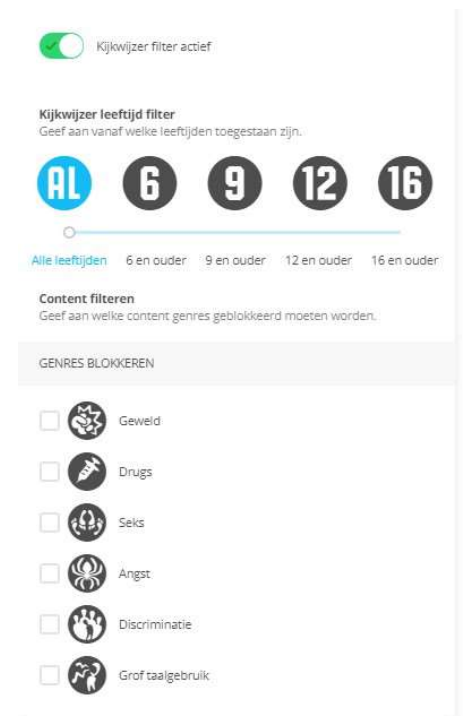


Nieuwe pincode: ✕

2148 Verberg Genereer pincode

- ✓ Bestaat uit 4 getallen

- Klik vervolgens onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren.
- 'Kijkwijzer' geeft de mogelijkheid om de kijkwijzer per account te activeren en de toegestane leeftijdscategorieën te kiezen en/of genres te blokkeren per account.
 - Kijkwijzer filter actief: Middels het schuifknopje kun je per account aangeven of de Kijkwijzer geactiveerd moet worden of niet.
 - Instellingen: door het klikken op de leeftijdscategorieën kun je aangeven welke leeftijden zijn toegestaan. In de lijst van genres kun je aangeven welke programmagenres er geblokkeerd moeten worden.
 - Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren. Hierna is een herstart van de tv-ontvanger nodig.



2.3. Algemene instellingen

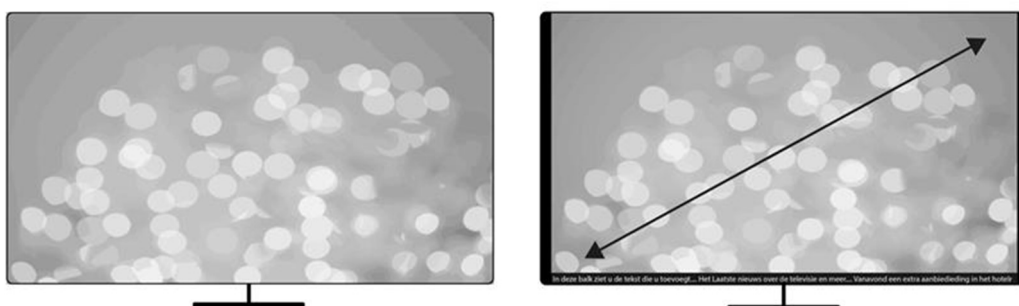
Bij de algemene instellingen zijn de zakelijke functionaliteiten voor alle accounts in te stellen, zoals de informatiepagina. Hiervoor klik je rechts bovenin op de blauwe knop 'zTV instellingen'. Er verschijnt een nieuw scherm met een kort menu.

- 'Informatiepagina'
 - 'Statische informatiepagina': middels het aanklikken van 'Eigen informatiepagina' kun je een pdf uploaden van maximaal 50Mb. Om een nieuw pdf document toe te voegen, klik je rechts op de puntjes en vervolgens op 'verwijderen'. Vervolgens klik je op de blauwe knop 'PDF bestand uploaden'. Er verschijnt een nieuw scherm, waarin je het juiste document kunt selecteren. De naam van het document verschijnt op het scherm achter het 'PDF logo'. Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren.
 - Bronbestand: pdf
 - Maximaal formaat: 50Mb
 - Oriëntatie: Landscape
 - 'Video informatiepagina': klik voor het uploaden van een mp4 video van maximaal 150MB op 'Eigen Video'. Om een nieuwe video toe te voegen, klik je rechts op de puntjes en vervolgens op 'verwijderen'. Vervolgens klik je op de blauwe knop 'video bestand uploaden'. Er verschijnt een nieuw scherm, waarin je het juiste bestand kunt selecteren. Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren.

- Bronbestand: mp4
- Maximaal formaat: 150Mb

Let op: bewaar altijd een kopie van het bestand in eigen archief. Er wordt op de Zakelijke TV 1 document tegelijkertijd bewaard. Bij een nieuwe video-upload, wordt de oude direct vervangen en verwijderd.

- 'Lichtkrant' is een optie om onderaan de tv-schermen een balk te laten lopen op alle tv-zenders met een eigen tekst of met externe content. De balk is gescheiden van het zenderbeeld en bij activatie wordt het zenderbeeld geschaald.



- 'Uitgeschakeld': er is geen lichtkrant geactiveerd op de tv-schermen.
- 'Lichtkrant op basis van tekst': in dit veld je een eigen tekst invoeren van maximaal 255 tekens. Dit wordt vervolgens getoond op alle tv-schermen.

Eigen tekst:

- Lengte van het bericht heeft maximaal 255 karakters.
- Witte letters op een zwarte balk.
- 'Lichtkrant op basis van RSS': het is ook mogelijk om statische tekst met externe content te laten zien in de lichtkrant. Dit gebeurt via een zogenaamde RSS feed, welke middels een url in het veld moet worden toegevoegd. Het te gebruiken format van de url is [https://website.ext/\(map\)/rss.xml](https://website.ext/(map)/rss.xml).

RSS Feed:

- RSS van statische tekst.
- Witte letters op een blauwe balk.
- Het format van de url is [https://website.ext/\(map\)/rss.xml](https://website.ext/(map)/rss.xml).

Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren.

- 'Interface voorkeuren' laat de opties zien, welke in het tv-menu generiek zijn aan te passen.
 - 'Logo': biedt de mogelijkheid het menu te voorzien van een logo in plaats van het bovenste KPN logo. Het eigen logo moet een .svg format zijn zonder rasterplaatjes en een maximum hebben van 1MB.
Voor een eigen logo kies je in het pull down menu voor de optie 'Klant'. Klik vervolgens op de blauwe knop 'Svg bestand uploaden' en selecteer het juiste bestand.
Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien en activeren. Houdt er rekening mee dat het logo getoond gaat worden op een blauwe achtergrond.

Het logo dient te worden aangeleverd op de volgende manier:

- Een vector bestand opgeslagen als scaled vector graphic (svg).
 - In het svg bestand mogen geen rasterplaatjes verwerkt zijn (zoals bijv jpeg, png en bmp).
 - Het bestand moet een verhouding hebben van 16B : 9H.
 - Het bestand mag niet groter zijn dan 1 MB.
- 'Logout knop zichtbaar': in het tv-menu staat de mogelijkheid om het account uit te loggen standaard op actief. Het is niet altijd wenselijk om deze optie te tonen voor de eindgebruikers. Middels de schuifknop is het mogelijk om de logout optie te verbergen in de tv-menu's van alle accounts. Klik onderaan op de knop 'zTV instellingen opslaan' om de wijzigingen te voltooien. Een herstart van de tv-ontvanger is noodzakelijk om deze instelling te activeren.