

# hallo, Zakelijke TV 2.1

## Dienstbeschrijving

Versie 2.1 - december 2021

hallo, ICT oplossingen voor het MKB

# Inhoudsopgave

<b>1. Inleiding</b>	<b>2</b>
<i>Zakelijke TV</i>	2
<i>Rechten en gebruik van Zakelijke TV</i>	2
<b>2. Omschrijving van de dienst</b>	<b>3</b>
<i>Functionaliteiten</i>	3
<i>Narrowcasting</i>	3
<i>Zenderpakket</i>	4
<i>Betaalzenders</i>	5
<i>Thema pakketten</i>	5
<b>3. Levering</b>	<b>8</b>
<i>Vereisten</i>	8
<i>Levertijden</i>	8
<i>Installatie</i>	8
<b>4. Service Level Agreement</b>	<b>9</b>
<i>Support &amp; Service (SLA)</i>	9
<b>5. Contract &amp; Factuur</b>	<b>10</b>
<i>Wijzigingen</i>	10
<i>Opzeggen</i>	10
<i>Factuur</i>	10
<i>Voorwaarden</i>	10

# 1. Inleiding

## Zakelijke TV

Op alle plekken willen gasten, medewerkers voorzien worden van informatie en entertainment. TV is de manier om de klantervaring te verrijken, goed gastheerschap te tonen en biedt amusement, de nodige ontspanning en informatie.

Zakelijke TV van *hallo*, biedt interactieve TV voor zakelijk gebruik. Hiermee kan een kijker programma's pauzeren, uitzendingen terugkijken en opnemen. Naast interactief tv-kijken biedt deze dienst ook onze slimme zakelijke functionaliteiten zoals een informatiepagina, videopagina, en een lichtkrant. Met deze lichtkrant kun je je eigen teksten weergeven en een RSS-feed laten zien. Bij Zakelijke TV worden de tv-en radiosignalen als stream geleverd via internet.

Zakelijke TV is onder andere geschikt voor:

- Plug en play tv-kijken door het hele pand, ook bij wisselende ruimtes
- Interactief televisiekijken op zakelijke locaties
- Eigen content tonen aan bezoekers, medewerkers en klanten op meerdere locaties
- Vermaak voor eigen medewerkers en gasten
- Op de hoogte blijven van nieuws tijdens tv-kijken met de lichtkrant opties

## Rechten en gebruik van Zakelijke TV

De Dienst Zakelijke TV Basis is een dienst van KPN. De service wordt volledig geleverd door *hallo*,

De gegevens worden niet verkocht aan derden en de inhoud wordt niet bekeken. De leverancier van de dienst is KPN, hierdoor zijn de privacy statement van KPN leidend. Dit kun je vinden op <https://www.kpn.com/algemeen/missie-en-privacy-statement/privacy-statement.htm>.

Om tv te mogen kijken in een zakelijke omgeving heb je officieel toestemming nodig van programmamakers. Via Videma en/of ESPN Sports is het eenvoudig om deze toestemming te bemachtigen. Helaas kan *hallo*, hierin niet bemiddelen, dit is een overeenkomst tussen jou (de eindklant) en Videma en/of ESPN Sports. *hallo*, kan ook niet aansprakelijk gesteld worden bij een eventuele controle, wij adviseren om dit direct te regelen na activatie van de dienst.

## 2. Omschrijving van de dienst

### Functionaliteiten

De Elektronische Programma Gids geeft de kijker een overzicht van de huidige programma's, de toekomstige programma's (5 dagen vooruit lezen) en de afgelopen programma's (7 dagen terugkijken).

- Nooit een programma missen: Kijk tot 7 dagen programma's terug van publieke en commerciële zenders.\*
- Live tv pauzeren: Zet tijdelijk je programma stil (tot 30 minuten) of spoel een stukje terug.
- Vanaf het begin kijken: Herstart een programma dat al is begonnen of al is afgelopen.
- Opnemen: Neem favoriete programma's op en kijk ze later terug.

*\*Niet alle zenders bieden interactieve functionaliteiten aan. Voor zenders die dat wel aanbieden kan het zijn dat niet alle programma's binnen de betreffende zender de interactieve functionaliteit aanbieden*

### Narrowcasting

Relevant nieuws uit de regio, branche of interne bronnen kun je tonen aan je medewerkers, gasten of cliënten. Door gebruik te maken van zakelijke functionaliteiten zoals de informatiepagina, videopagina en de lichtkrant kun je dit eenvoudig vormgeven.

Deze functies zijn zeer geschikt bij meerdere schermen op verschillende locaties. De instellingen van deze zakelijke functionaliteiten beheert u zelf in de online beheeromgeving.

Er zijn momenteel drie zakelijke functionaliteiten beschikbaar.

1. Informatiepagina
2. Videopagina
3. Lichtkrant
  - a. Je eigen teksten
  - b. Een RSS-feed

Ondertiteling voor doven en slechthorenden is beschikbaar. De ondertiteling wordt bij Zakelijke TV van KPN via een extra functionaliteit geleverd en niet via teletekstpagina 888. Ondertiteling wordt o.a. ondersteund op Nederlandstalige programma's van NPO, op zenders NPO 1, NPO 2, NPO 3 en enkele programma's op commerciële zenders waarin de ondertiteling is toegevoegd door de aanleverende partij. Aanzetten van ondertiteling: een tv-kijker zet ondertiteling aan en uit in de zapbanner. Dit is de balk die onderin beeld staat met zender- en programma informatie, tijdsduur en tijd.

## Zenderpakket

### Basis TV-zenders

1	NPO 1 HD	24	24 Kitchen	501	TV Noord
2	NPO 2 HD	29	Een HD	502	Omrop Fryslan
3	NPO 3 HD	30	Canvas	503	RTV Drenthe
4	RTL 4 HD	31	Ketnet	504	RTV Oost
5	RTL 5 HD	32	History HD	505	TV Flevoland
6	SBS6 HD	33	Nickelodean	506	TV Gelderland
7	RTL 7 HD	34	Eurosport	507	Omroep Gelderland
8	NET5 HD	38	Insight	508	L1 TV
9	Veronica	44	Das Erste (ARD)	509	NH
10	RTL 8 HD	45	ZDF	510	AT5
11	RTL Z HD	48	WDR	511	Regio TV Utrecht
12	Comedy Central HD	61	CNN	512	TV West
15	Discovery HD	62	Euronews	513	TV Rijnmond
16	ESPN HD			514	Omroep Zeeland
17	TLC HD				
18	National Geographic				
19	SBS9				
20	MTV				

### Basis regionale TV-zenders

### Basis Radiozenders

808	Skyradio	887	Radio Gelderland
809	Radio 538	886	Omroep Brabant Radio
812	Classic NL	887	Radio M Utrecht
813	Radio 10 Gold	889	Radio West
814	Arrow Classic Rock	890	Radio Rijnmond
816	SLAM	892	Omroep Zeeland Radio
819	Veronica		
823	100% NL		

### Basis regionale radiozenders

## Betaalzenders

### ESPN

221	ESPN Sports 1
222	ESPN Sports 2
223	ESPN Sports 3
224	ESPN Sports 4
225	ESPN Sports 5
226	ESPN Sports 6

### Ziggo Sport

233	Ziggo Sport Select HD
234	Ziggo Sport Voetbal HD
235	Ziggo Sport Golf
236	Ziggo Sport Racing
237	Ziggo Sport Docu
238	Ziggo Sport Extra 2

### Film1

245	Film1 Première
246	Film1 Action
247	Film1 Family
248	Film1 Drama

*Overzicht zenders zijn onder voorbehoud van wijzigingen en drukfouten, aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend.*

## Thema pakketten

### Plus pakket

13	Spike
21	Investigation Discovery
28	Disney Channel
34	LoveNature
36	Eurosport2
43	NPO Nieuws
46	RTL Television

58	NPO Zappelin Extra
60	Cartoon Network
63	Al Jazeera
71	Comedy Central Extra
92	France2
96	Rai Uno
140	TRT
538	TV538

#### **Aanvullend**

76	NPO 1 Extra
81	NPO Politiek
88	NPO 2 Extra
89	ONS

#### **Kids**

52	Nick Toons
53	Nick jr
54	Nick Music
55	Boomerang
57	Baby TV

#### **Lifestyle**

77	OUT TV
78	Family 7

#### **Documentaire**

82	Crime Investigation
83	Discovery Science
85	Animal Planet
87	Nat Geo Wild

### Wereld pakket Klein

120	NDR
123	3Sat
136	Utsav Gold
145	ShowTurk

### Muziek

110	MTVMusic24
111	SLAM! TV
112	TV Oranje
113	192TV
114	100%NL
115	Stingray Classica



## 3. Levering

### Vereisten

Om optimaal te kunnen genieten van Zakelijk TV is het onderstaande vereist:

- Een werkende internetverbinding met een up- en download van ongeveer 6Mbp
- De TV-ontvanger dient aangesloten te zijn door middel van een CAT5E of CAT6-kabel of kan middels Wifi worden aangesloten



Instructies Zakelijke  
TV op WiFi.pdf

- - Check de softwareversie in het menu. Dit moet minimaal 1.374 zijn
  - Ga naar instellingen, Wifi
  - Is de tegel grijs? Herstart dan de tv-ontvanger (STB)
  - Kies het gewenste Wifi-netwerk en geeft het wachtwoord in
  - Ontkoppel de ethernetkabel
  - De tv-ontvanger zal herstarten
- Een televisietoestel met een HDMI aansluiting

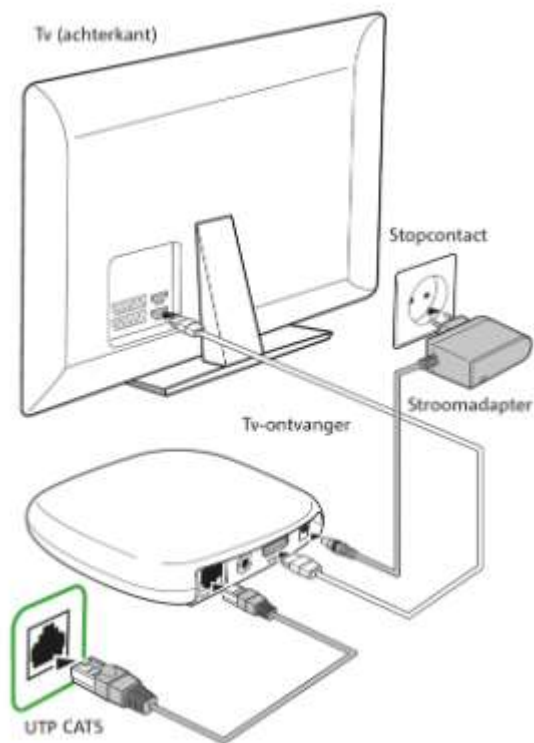
Een Full HD stream gebruikt ongeveer 8Mbps hiermee heb je een optimaal beeld. De minimale benodigde capaciteit is 2Mbps, hiermee is er beeld maar de kwaliteit van het beeld zal matig zijn.

### Levertijden

De hardware zal per post opgestuurd worden, in de basis gaan wij ervan uit dat je zelf de installatie uitvoert. Na bestelling zal de hardware binnen 72 uur door PostNL aangeboden worden op het opgegeven afleveradres. Wanneer je liever hebt dat een *hallo*, monteur de dienst aansluit kan dit tegen een meerprijs.

### Installatie

De installatie is eenvoudig zelf uit te voeren, bij de levering van de hardware zit een installatieboek ingesloten.



## 4. Service Level Agreement

### Support & Service (SLA)

Wij werken met zorg aan de betrouwbaarheid van onze diensten, zodat je optimaal gebruik kunt maken van onze oplossingen. Ervaar je onverhoopt een verstoring? Neem dan op werkdagen tussen 08.30 uur en 17.30 uur telefonisch contact met ons op via 088-2550100. Of maak eenvoudig een supportticket aan in ons helpcenter ([support.hallo.eu](mailto:support.hallo.eu)).

Zakelijke TV wordt als 'best effort' dienst aangeboden. Er is geen aanvullende SLA beschikbaar.

## 5. Contract & Factuur

### Wijzigingen

Wijzigingen in het contract is geen probleem, wil je een extra TV-ontvanger aansluiten of moet de dienst verhuisd worden? Geen probleem.

Neem hiervoor contact met ons op 088-2550100 (optie 1) of via [support@hallo.eu](mailto:support@hallo.eu). We zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur.

In ons helpcenter ([support.hallo.eu](https://support.hallo.eu)) maak je eenvoudig een support ticket aan.

### Opzeggen

In je overeenkomst staat de door jou gekozen contractduur. Na het verstrijken van deze termijn kun je maandelijks schriftelijk opzeggen. Stuur hiervoor een e-mail naar [support@hallo.eu](mailto:support@hallo.eu).

Wil je voor het verstrijken van de contractduur opzeggen? Dan kunnen wij een afkoopsom in rekening brengen. Je betaalt dan in een keer de kosten voor de resterende termijn van je contractduur. Wij informeren je over deze kosten voordat wij de opzegging verwerken.

### Factuur

Zodra je gebruikmaakt van de Dienst Zakelijke TV ontvang je een eerste factuur. Daarna ontvang je maandelijks via e-mail je factuur. Hierop staan de volgende kosten vermeld:

- Zakelijke TV basisdienst
- Eventueel: aanvullende aangeschafte pakketten
- Eventueel: eenmalige kosten voor uitgevoerde wijzigingen

De factuur wordt maandelijks afgeschreven via automatische incasso. Heb je vragen over je factuur? We staan je graag te woord via [factuur@hallo.eu](mailto:factuur@hallo.eu).

### Voorwaarden

Op *hallo*, diensten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. Overeenkomst of contract
2. Dienstbeschrijving
3. *hallo*, [algemene voorwaarden](#)